

# METZ

## VILLE AMIE DES AÎNÉS



# SOMMAIRE

L'ÉDITO	P.3
PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE	P.5
LE RÉSEAU « VILLES AMIES DES AÎNÉS »	P.6
LE LABEL « AMI DES AÎNÉS »	P.9
LES SENIORS À METZ	P.12
UN PREMIER PLAN D'ACTION 2017 / 2020	P.16
PLACE À UN NOUVEAU PLAN D'ACTION 2023 / 2025	P.17
UNE GOUVERNANCE MULTI PARTENARIALE	P.19
<b>DES ACTIONS CONCRÈTES POUR LES AÎNÉS MESSINS :</b>	P.21
• Habitat & logement	P.22
• Espaces extérieurs & bâtiments	P.24
• Transport & mobilité	P.26
• Culture & loisirs	P.28
• Lien social & solidarité	P.30
• Participation citoyenne & emploi	P.32
• Autonomie, services & soins	P.34
• Information & communication	P.36
• Transition écologique	P.38
UN RICHE ECOSYSTÈME DE PARTENAIRES ENGAGÉS	P.40

## L'édito

La ville de Metz compte 26 119 seniors, soit près d'un habitant sur cinq âgé de 60 ans ou plus. Face à une évolution démographique en constante progression, il apparaît primordial de permettre à chacun, quel que soit son âge, de bien-vieillir à Metz.

L'engagement de la Ville de Metz pour les seniors, a d'ailleurs été reconnu en novembre 2022. À cette date, nous avons en effet obtenu le label « AMI DES AÎNÉS », niveau Platine – soit le niveau le plus haut. Metz est la première ville à atteindre ce niveau de labellisation, créé par le Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés.

Au-delà de la reconnaissance, ce label engage la municipalité à poursuivre ses efforts pour que Metz reste une ville amie des aînés.

En 2022, une large consultation des seniors et des partenaires a permis d'élaborer un plan d'action 2023/2025 pour agir concrètement. 9 thématiques, 25 objectifs et 67 actions sont identifiés.

Pour la mise en œuvre de cet ambitieux plan d'action, chacun, élu, partenaire institutionnel, associatif et senior a et aura un rôle à jouer, car c'est ensemble que nous construisons une ville toujours plus accueillante, solidaire et inclusive. Ce programme guidera notre action. Nous nous devons par ailleurs de continuer d'innover ensemble.

Renforcement de l'accès aux droits, aux activités sportives et culturelles, soutien aux aidants, adaptation des bâtiments, développement de l'accompagnement... Tout doit être pensé et fait pour préserver l'autonomie et la qualité de vie des seniors messins.

Ce document a été conçu pour présenter et expliquer la démarche « Metz, ville amie des aînés ». L'objectif ? Que chacun puisse avoir connaissance de notre projet et ainsi se projeter dans la manière dont il peut y prendre part.

À travers cette nouvelle feuille de route, l'ambition que porte notre Ville est de demeurer une ville « amie des aînés ». Il s'agit pour ce faire de relever le défi du vieillissement de la population par une implication des seniors dans les projets et les solutions à apporter à notre territoire, le tout sans oublier les partenaires essentiels à ces démarches.

Nous vous souhaitons à toutes et tous une agréable lecture.

Prenez soin de vous.

### François GROSDIDIER

Maire de Metz  
Président du CCAS  
Président de l'Eurométropole de Metz  
Vice-Président de la région Grand Est  
Membre honoraire du Parlement

### Dr. Khalifé KHALIFÉ

1<sup>er</sup> Adjoint au Maire  
Vice-président du CCAS

### Stéphanie CHANGARNIER

Conseillère Déléguée à la  
politique seniors



# METZ

## VILLE AMIE DES AÎNÉS

Depuis 2015, la Ville de Metz s'est engagée dans la dynamique nationale et internationale des « Villes amies des aînés. » Cette initiative s'intéresse aux 60 ans et plus, à leurs conditions de vie et d'épanouissement sur un territoire. Alors que les seniors représentent 23 % de la population messine, soit près d'un habitant sur 4, la Ville veut poursuivre et amplifier les actions déjà en place, en constituant une nouvelle feuille de route jusqu'en 2025.

La réflexion s'appuie sur le bilan très positif des actions menées entre 2017 et 2020, sur la grande consultation des seniors et des partenaires menée en 2022, et sur l'implication du Conseil des seniors, qui ont abouti à l'obtention du label « Ville Amie des Aînés » niveau Platine, le plus haut niveau de labellisation existant.

**METZ**  
VILLE AMIE DES AÎNÉS

# LE RÉSEAU

## « VILLES AMIES DES AÎNÉS »

Dans un contexte général de vieillissement de la population, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) a lancé, en 2006, le réseau mondial des « Villes amies des aînés » (VADA), visant à mesurer et à favoriser l'intégration des personnes âgées à l'environnement urbain et, plus largement, à la société.

Ce réseau réunit des territoires qui s'adaptent aux besoins des aînés, afin de répondre aux défis de la transition démographique, et libérer le potentiel que les seniors représentent pour la société en leur permettant de rester actifs, en bonne santé et intégrés à la vie de la cité. Pour rejoindre le réseau, les villes candidates sont invitées notamment à consulter les aînés et les partenaires du territoire, afin de recueillir leurs avis et attentes dans les différents aspects de la vie quotidienne des seniors.

« Nous devons être constamment conscients qu'il existe plusieurs obstacles qui entravent ou remettent en question la pleine participation des personnes âgées à la société. Et parce que nous savons que les personnes âgées savent très bien ce qu'elles veulent, nous devons nous assurer qu'elles sont au centre de l'action et qu'elles sont engagées de manière significative dans les processus de prise de décision qui les concernent. »

.....  
Thiago Hérick de Sa, Docteur en Santé Publique et responsable du secteur « Environnements Amis des Aînés » de l'OMS. Extrait de son allocution d'ouverture du Congrès des 10 ans du Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés - 6 juillet 2022



## Le Réseau Francophone Villes Amies des Aînés (RFVAA)

Cette association à but non lucratif développe au niveau francophone le réseau international « Villes amies des aînés de l'OMS », avec la volonté d'adapter les territoires à la transition démographique en tenant compte des différences et des besoins de chacun. Metz fait partie du conseil d'administration depuis 2016. Aujourd'hui, le RFVAA compte plus de 260 adhérents, ce qui représente 17 millions d'habitants francophones vivant dans une Ville Amie des Aînés.

### Le réseau francophone travaille activement pour :

- + Favoriser le partage d'information et de bonnes pratiques entre les territoires,
- + Favoriser les liens et les débats sur le programme « Villes amies des aînés »,
- + Être force de proposition auprès des pouvoirs publics,
- + Informer et conseiller les acteurs désireux de rentrer dans la dynamique de l'OMS,
- + Créer les conditions d'une meilleure adaptation de la ville aux aînés,
- + Organiser et participer à des événements valorisant la démarche des Villes amies des aînés,
- + Construire des outils de réflexion, d'évaluation et d'action sur l'environnement bâti et social des seniors,
- + Soutenir le financement des projets innovants en direction des seniors.



## **LES SENIORS : un précieux vivier d'expériences pour la société**

L'actualité aborde souvent la question du vieillissement démographique sous des angles négatifs : financement des retraites, dépendance, maladies chroniques, etc. Pourtant, les aînés sont riches d'une expérience et de compétences qui doivent être partagées et transmises aux générations suivantes afin de faire évoluer leur perception des seniors, et bénéficier de cette transmission.



## **VADA une démarche au service d'un vieillessement actif et en bonne santé**

Les travaux menés par l'OMS dès 2006 dans 33 villes ont démontré l'importance pour les aînés d'accéder aux transports publics, aux structures de soins, aux espaces de plein air, de disposer de logements adaptés. Mais ils ont aussi montré la nécessité d'entretenir les liens sociaux qui font des seniors des citoyens actifs, de lutter contre la discrimination fondée sur l'âge et de multiplier les occasions de rencontres et d'engagements.

Le Réseau Francophone Ville Amie des Aînés veut mettre en valeur leur potentiel, et met cette réflexion au centre des actions déployées par les territoires autour de neuf piliers de la vie urbaine :

-  **Espaces extérieurs et bâtiments**
-  **Transports et mobilité**
-  **Habitat**
-  **Information et communication**
-  **Lien social et solidarité**

-  **Culture et loisirs**
-  **Participation citoyenne et emploi**
-  **Autonomie, services et soins**
-  **Transition écologique**



# **LE LABEL**

## **« Ami des aînés »**

Cet outil complémentaire au service des collectivités engagées dans le Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés a été créé en 2021 à partir de l'expérience des territoires impliqués, et d'une large consultation des aînés en France. Il vise à valoriser les dynamiques territoriales, et à accompagner les acteurs locaux dans une démarche d'amélioration continue.

Le label a été élaboré afin de donner plus de visibilité aux collectivités sur les étapes à mettre en œuvre pour devenir une ville amie des aînés, et aller plus loin dans leurs actions. Ses différents niveaux valorisent des politiques publiques innovantes et exigeantes, construites avec et pour les seniors pour améliorer leur qualité de vie et soutenir le vieillissement actif et en bonne santé.



### **LABEL PLATINE POUR METZ !**

Metz est la toute première ville à avoir obtenu, fin 2022, le label « Ami des Aînés » platine, le plus haut niveau possible pour un territoire ! Cette labellisation valorise tout le travail engagé autour de la politique seniors, et récompense notre ville pour sa dynamique partenariale et son engagement fort et de qualité pour la prise en compte des seniors sur notre territoire.

# LES ENGAGEMENTS DU LABEL « AMI DES AÎNÉS »



## IMPLIQUER LES AÎNÉS

- + en organisant un diagnostic participatif
- + en intégrant les préconisations issues du diagnostic dans le plan d'action
- + en impliquant les aînés dans la mise en œuvre du plan d'action
- + en intégrant des aînés au comité de pilotage



## ORGANISER LA GOUVERNANCE DE LA DÉMARCHE

- + en créant un comité de pilotage
- + en identifiant les acteurs du territoire pouvant être impliqués
- + en prenant en compte les différents piliers de la démarche



## RÉALISER UN ÉTAT DES LIEUX DU TERRITOIRE INTÉGRANT

- + un chapitre statistique et démographique
- + un chapitre pour chacun des thèmes de la démarche VADA



## RÉDIGER UN PLAN D'ACTION PLURIANNUEL



## PRÉSENTER EN ASSEMBLÉE DÉLIBÉRANTE, À CHAQUE MANDAT, L'AVANCEMENT DE LA DÉMARCHE VADA

- + ces engagements se traduisent ensuite en 111 indicateurs permettant de vérifier la qualité de l'investissement du territoire.

### Les niveaux du label « Ami des Aînés »

Bronze



Argent



Or



Platine



# LES SENIORS À METZ



DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES



**116 581**  
habitants  
à Metz



**26 119**  
habitants  
de 60 ans et +  
soit 23%



**13%**  
de femmes



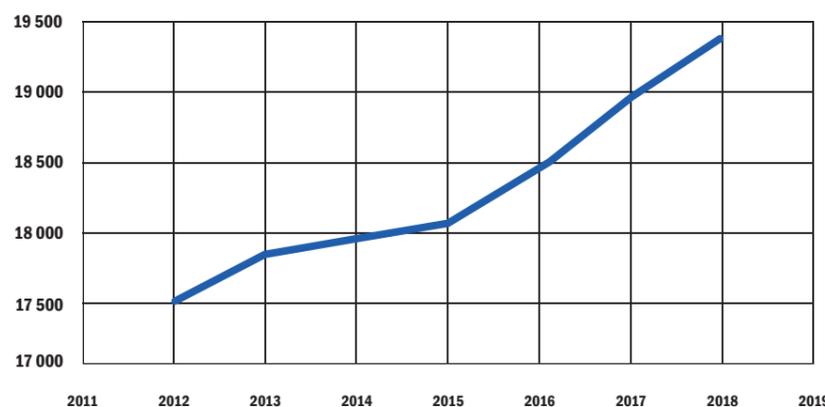
**9%**  
d'hommes

# PORTRAIT DU TERRITOIRE

## Données statistiques

### Évolution des + de 65 ans à Metz

Nombre de personnes

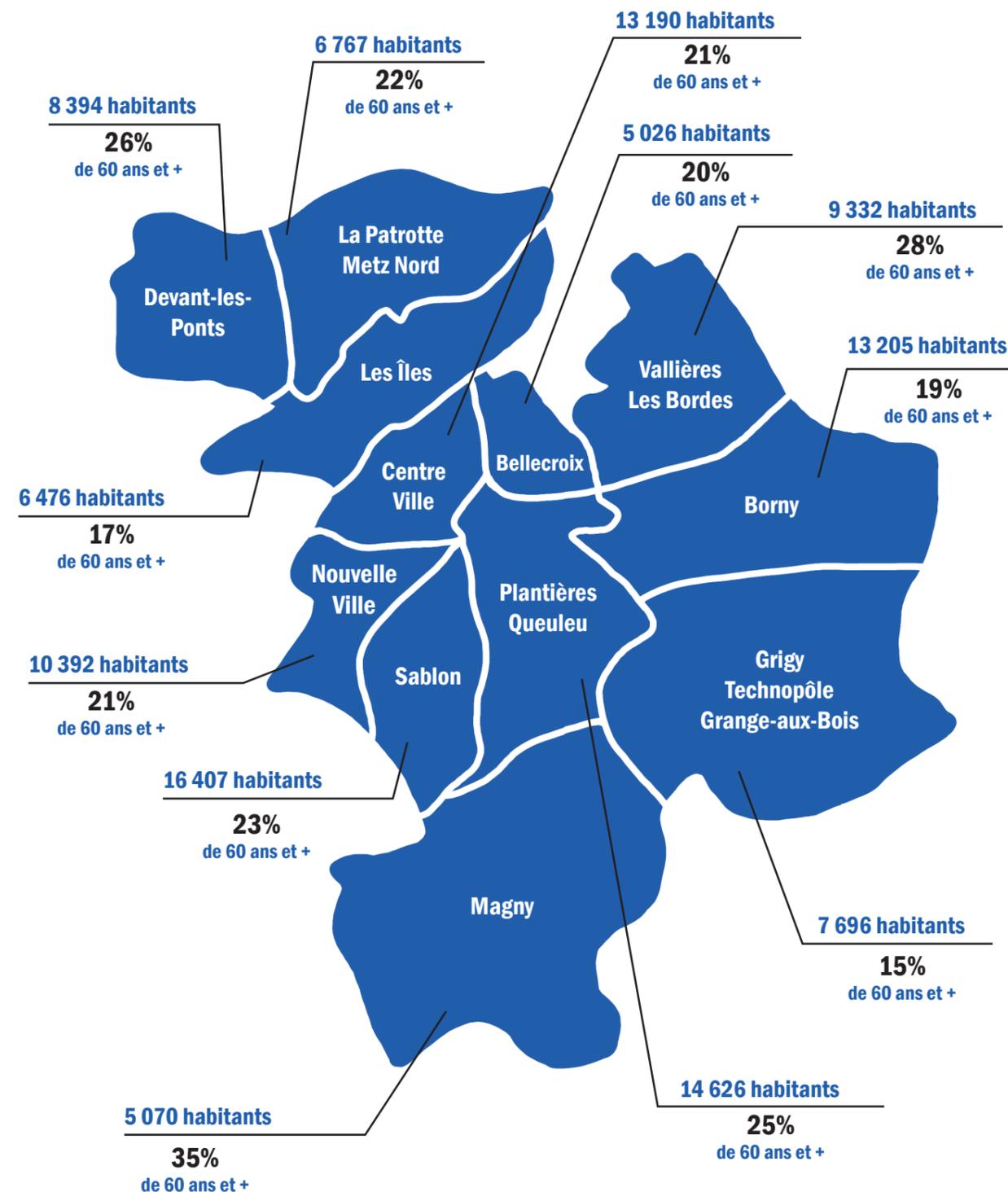


Année	Population	De 65 ans ou plus à Metz	% de la population
2012	119 551	17 451	15%
2013	118 634	17 780	15%
2014	117 619	17 931	15%
2015	117 492	18 049	15%
2016	117 890	18 451	16%
2017	116 429	18 971	16%
2018	116 581	19 313	17%

### Répartition des seniors par quartier

**METZ 116 581 HABITANTS**

**23% DE 60 ANS ET +**

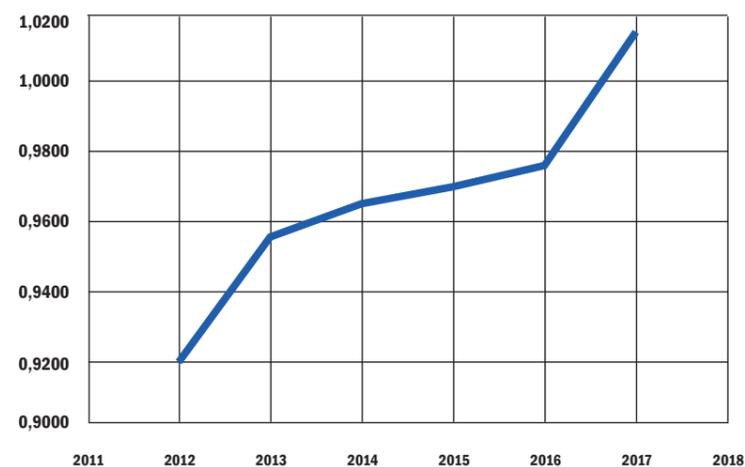


Zoom sur les QPV (Quartiers politique de la ville)

En %	De 0 à 14 ans	De 0 à 14 ans	De 15 à 24 ans	De 15 à 24 ans	De 25 à 59 ans	De 25 à 59 ans	De 60 à 74 ans	De 60 à 74 ans	De 75 ans et plus	De 75 ans et plus
Année	2010	2017	2010	2017	2010	2017	2010	2017	2010	2017
<b>Bellecroix</b>	29,7	25	15,5	13,4	39,5	42,9	10,4	14	4,9	4,7
<b>Hauts de Vallières</b>	25,9	33,9	11,1		50,7	44	9,9		2,4	
<b>Borny</b>	26,4	26,9	17,9	14,3	42	42,2	9,5	11,8	4,1	4,8
<b>Sablon sud</b>	24,2	28,4	14	11,4	38,7	43,7	18,7	13,7	4,4	2,8
<b>Patrotte Metz nord</b>	18	17,7	14,8	12,8	46,5	15,4	13	16,7	7,7	7,5
<b>Saint Eloy</b>	21,7	22,9	13,5	13,2	48	44,5	12,7	14,4	4,2	5
<b>Ensemble des QPV</b>		24,8		13,4		43,5		13,4		4,9
<b>Eurométropole</b>	16,2	15,9	15,4	14,2	47,8	45,3	13	16,1	7,6	8,6

Évolution de l'indice de vieillissement de la population messine

Indice de vieillissement



C'est le rapport de la population des 65 ans et plus sur celle des moins de 20 ans. Un indice autour de 100 indique que les 65 ans et + et les - de 20 ans sont présents dans à peu près les mêmes proportions sur le territoire ; plus l'indice est faible plus le rapport est favorable aux jeunes, plus il est élevé plus il est favorable aux personnes âgées.





## UN PREMIER PLAN D'ACTION DÉPLOYÉ ENTRE 2017 ET 2020

En 2017, la Ville de Metz a intégré son projet municipal dans la dynamique des « Villes Amies de Aînés », et a élaboré un plan d'action jusqu'en 2020 pour construire de façon participative et transversale un territoire qui favorise le bien vieillir.



### Une démarche inscrite sur le long terme

**2015** Adhésion de la Ville de Metz au Réseau Francophone des Villes Amies (RFVAA).

**2016** Intégration du Conseil d'Administration du RFVAA.

La Ville a proposé un plan d'action pour fixer sa feuille de route 2017-2020, avec 20 objectifs déclinés en 60 actions.

**2020** En 2020, la municipalité a souhaité pour le nouveau plan d'action, avoir une démarche évaluative et donner la parole aux seniors et aux partenaires.

**2021** En février 2021, les seniors ont répondu à un questionnaire sur les actions menées par la Ville. Leurs réponses ont mis en lumière les points de satisfaction (+ 60 % d'aînés satisfaits des espaces extérieurs et des bâtiments, 80 % vivent dans un logement adapté à leur état de santé ou facilement adaptable, 46 % font partie d'une association ou d'une instance de démocratie) et les axes d'amélioration pour aller encore plus loin dans la politique en faveur du bien vieillir à Metz (50 % ne participent à aucune activité sociale ou culturelle, 22 % ressentent souvent un sentiment de solitude, etc).

Plus de 60 professionnels ont contribué à la réussite du projet, de manière ponctuelle ou régulière. Les partenaires, consultés via un questionnaire en ligne, estiment à 53 % que la démarche VAA a apporté une nouvelle dynamique. 70 % souhaitent d'ailleurs poursuivre le partenariat ou intégrer le futur plan d'action.



### Une concertation menée avec les aînés

En mai 2022, la Ville a mené une démarche inédite, en organisant une importante concertation des seniors messins. Des ateliers participatifs ont ainsi été organisés au sein des différents quartiers. Ils ont regroupé près de 200 seniors, avec un panel représentatif en termes d'âge, de genre et de quartier.

Ces ateliers, d'une durée d'1h30, ont permis aux seniors d'échanger en petits groupes sur les thématiques « Villes Amies des Aînés » les plus importantes à leurs yeux dans le cadre de l'amélioration de leur environnement de vie, afin de continuer à se sentir bien dans leur ville et leur quartier en vieillissant.

#### CHIFFRES CLÉS DE LA CONCERTATION



**193**  
participants



**Entre 53 et 93 ans**  
(dont 52% de 66-75 ans et  
33% de plus de 76 ans)



**Issus de l'ensemble  
des quartiers de la ville**

Le Conseil des seniors a également été sollicité pour donner son avis sur toutes les thématiques.



### Un nouveau plan d'action construit autour du vécu et des idées des aînés et des partenaires du territoire

En parallèle de cette démarche de concertation, un travail d'état des lieux du territoire sur les différentes thématiques a été réalisé par les services de la Ville avec l'aide des différents partenaires de la démarche. Ceux-ci ont ainsi été amenés à s'exprimer en petits groupes sur chacune des thématiques en fonction de leur expertise. Ce travail a permis d'identifier les enjeux, besoins et opportunités pour chacune des thématiques sous l'angle des professionnels.

La Ville de Metz s'est ensuite appuyée sur les précieux retours, à la fois des seniors et des professionnels, pour construire le plan d'action 2023 / 2025, qui recense désormais :



**25 objectifs → déclinés en 67 actions concrètes**

Chacune des actions de ce plan est pilotée par différents partenaires au sein de la démarche (liste des pilotes et partenaires en annexe).



### Une évaluation continue de la démarche

Une démarche d'évaluation continue a été mise en place par la Ville de Metz. Une fiche d'évaluation simplifiée a ainsi été construite afin de permettre aux pilotes et groupes de travail de partager leurs réalisations, sur chacune des actions, et nourrir la dynamique de la démarche.



## UNE GOUVERNANCE MULTI PARTENARIALE

La Ville de Metz a mis en place une gouvernance participative et transversale pour orchestrer la démarche Ville Amie des Aînés. Le plan d'action s'est construit à partir des retours des réunions publiques, mais aussi des diagnostics réalisés récemment au sein des services.

Cette collaboration innovante a permis la rencontre des acteurs du territoire et une mise en commun de l'information afin d'impulser des dynamiques nouvelles.

### Comité de pilotage (COPIL)



#### MEMBRES

- Présidence : Maire de Metz ou son représentant
- Élus de la Ville de Metz en lien avec les thématiques définies par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) dans le cadre de la démarche « Villes amies des aînés »
- Élus de quartier
- CCAS
- Département de la Moselle
- Deux représentants du Conseil des seniors de Metz



#### MISSIONS

- ✓ Valider les objectifs stratégiques du plan d'action 2023/2025
- ✓ Définir les modalités de coopération
- ✓ Se concerter pour la définition des projets à prioriser et à mettre en œuvre
- ✓ Échanger sur les orientations de chaque partenaire
- ✓ Participer à la stratégie de mise en œuvre des actions
- ✓ Faire connaître la démarche sur le territoire et coordonner une stratégie de communication
- ✓ Être informé du suivi et de l'évaluation du plan d'action

## Comité technique (COTECH)



## MEMBRES

- Services municipaux
- Services eurométropolitains
- Partenaires institutionnels
- Partenaires associatifs

Le COTECH pourra être ouvert à d'autres instances en fonction des sujets retenus et/ou de besoins spécifiques.



## MISSIONS

- ✓ Mettre en œuvre le plan d'action en lien avec les orientations stratégiques définies par le COPIL
- ✓ Rendre compte des actions organisées
- ✓ Réaliser les évaluations des actions
- ✓ Créer un réseau de partenaires
- ✓ Soutenir des partenariats pour les porteurs d'actions
- ✓ Échanger sur les orientations de chaque partenaire
- ✓ Faire connaître la démarche sur le territoire et coordonner une stratégie de communication

## Conseil des seniors



## 55 MEMBRES

Consultés / impliqués dans la démarche « Ville Amie des Aînés » :

- ✓ Réunion plénière (2 fois/an) : présentation de l'avancement du plan d'action et définition d'actions concrètes à mettre en œuvre en lien avec les objectifs définis par le COPIL
- ✓ Groupes thématiques : accompagnement à la réalisation d'actions concrètes
- ✓ Deux membres intégrés au COPIL en tant que rapporteurs de l'action du Conseil des seniors

La gouvernance, le suivi et l'évaluation de la démarche « Ville amie des aînés » sont coordonnés et animés par le professionnel référent de la démarche au sein de la Ville de Metz.

# DES ACTIONS CONCRÈTES POUR LES AÎNÉS MESSINS

## 9 THÉMATIQUES

- 1 Habitat & logement
- 2 Espaces extérieurs & bâtiments
- 3 Transport & mobilité
- 4 Culture & loisirs
- 5 Lien social & solidarité
- 6 Participation citoyenne & emploi
- 7 Autonomie, services & soins
- 8 Information & communication
- 9 Transition écologique

Chaque action est le fruit d'un échange et d'une concertation entre les seniors messins, les partenaires de la ville et les élus. En 2022, les aînés ont été invités à partager leur vécu et leurs attentes pour améliorer leur expérience de citoyen et leur qualité de vie au cœur du territoire messin.



# Habitat & logement

*Bien vieillir en étant bien chez soi*

## LE CONSTAT

Occuper un logement permettant de bien vieillir chez soi contribue à préserver l'autonomie et la qualité de vie des seniors. La présence de commerces et de services de proximité dans un rayon de 400 mètres autour du logement est aussi un critère important d'autonomie au quotidien. Le vieillissement de la population nécessite de renforcer la gamme d'offre d'habitats adaptés, du logement autonome jusqu'à l'entrée en établissement spécialisé, tout en accompagnant le passage de l'un à l'autre.



« Nous habitons au deuxième étage sans ascenseur, ma femme a du mal à monter les escaliers. »

## Des actions initiées au travers du Programme Local de l'Habitat (PLH)

Depuis février 2020, le Programme Local de l'Habitat (PLH) a fait des problématiques liées aux aînés un enjeu majeur. Des mesures ont ainsi été proposées pour faciliter le maintien à domicile, comme des aides financières pour les travaux d'adaptation, ou le recensement du parc social accessible aux seniors et adapté à leurs besoins (rez-de-chaussée, balcon / terrasse, douche italienne, etc.).



## LES PROCHAINS DÉFIS

Avec ses partenaires, l'Eurométropole de Metz en charge de l'habitat, veut continuer à favoriser et améliorer le parcours résidentiel à tout âge sur le territoire messin. Pour cela, elle veille au développement d'une offre de logement neuf de qualité, et suit les solutions alternatives entre le maintien au domicile et l'établissement spécialisé, comme des logements sociaux dédiés aux seniors, des logements intergénérationnels ou les résidences services seniors. Face au défi du vieillissement, il est nécessaire de veiller à ce que l'offre en établissement spécialisé soit en adéquation avec les besoins.



« Dans 5 ans, je ne serai plus adapté au logement que j'occupe. »



## ZOOM SUR

### Les résidences autonomes du CCAS

Le CCAS de Metz propose, au sein de cinq résidences autonomie, des appartements adaptés, sécurisés et conviviaux, à destination des personnes âgées seules ou en couple. Chaque résident dispose d'un logement où il peut vivre en autonomie, dans ses meubles, tout en profitant de diverses prestations facultatives (restauration, animations, accompagnement social).



## AU PROGRAMME

### SUIVI ET MISE EN ŒUVRE DU PLH 2020/2025

- ✓ Suivre la mise en œuvre des actions identifiées dans le PLH pour répondre aux problématiques de logement des personnes âgées et/ou handicapées
- ✓ Participer aux groupes de travail de suivi, d'évaluation et contribuer aux études thématiques
- ✓ Mieux faire connaître les dispositifs et aides à l'adaptation au logement

### FAVORISER UN PARCOURS RÉSIDENTIEL

#### « TOUT AU LONG DE LA VIE »

#### ✓ Renforcer la communication et l'information sur :

- ➔ Les différents types d'habitat : résidence autonomie, EHPAD, cohabitation intergénérationnelle ;
- ➔ Les modalités liées à un déménagement

- ✓ Mettre en place des ateliers de design citoyen sur l'habitat



## Espaces extérieurs & bâtiments

*Renforcer l'accessibilité d'espaces où il fait bon marcher et se rencontrer*

### LE CONSTAT

L'environnement extérieur impacte la qualité de vie des seniors et leur mobilité. Une Ville Amie des Aînés se doit d'agir sur l'accessibilité et la sécurité de cet environnement afin de favoriser l'envie de sortir de chez soi. Par exemple, des trottoirs abaissés, des structures de repos, la sonorisation des passages piétons ou des toilettes publiques gratuites favorisent les sorties autonomes des seniors.

L'espace extérieur est aussi un lieu de vie sociale et de détente pour eux. Le charme du territoire, le calme et la propreté des espaces publics suscitent l'envie d'en profiter. La Ville doit veiller à ces aspects tout en proposant aux aînés différents moyens de se déplacer à leur guise.



« Les seniors ont besoin de pouvoir s'asseoir et même juste de s'appuyer. »

### Des actions qui donnent envie de sortir de chez soi

La Ville de Metz répond à ces enjeux avec l'Ad'AP (Agenda d'accessibilité programmé) et le PAVE (Plan de mise en accessibilité de la voirie et des espaces publics). Des travaux programmés chaque année résolvent progressivement les obstacles à la mobilité.

Déployée depuis 2020, la police de proximité assure la sécurité et la tranquillité des habitants dans l'ensemble des quartiers messins. La propreté et la végétalisation du territoire sont aussi une priorité : depuis 2020, la plantation d'arbres a été multipliée par 3, et Metz a reçu en 2022 sa 5<sup>e</sup> étoile du label « Ville éco-propre » !



### LES PROCHAINS DÉFIS

La Ville de Metz s'engage pour la végétalisation du territoire, notamment avec la forêt urbaine en cours de plantation par Trees-Everywhere, futur poumon vert et îlot de fraîcheur pour les habitants. Le CCAS prévoit aussi de maintenir les actions d'information auprès des seniors, afin de leur donner des conseils pour se prémunir des arnaques et savoir comment réagir en cas d'agression.



« La ville et les espaces verts sont bien entretenus mais il y a un point de vigilance à mettre sur la propreté et les incivilités. »



### ZOOM SUR

#### Le quartier Sainte-Thérèse

En 2020, en concertation avec les seniors du quartier, neuf mobiliers de repos ont été installés à des endroits favorisant la marche pour les seniors, comme de longues traversées piétonnes ou des lieux de passage fréquentés.



### AU PROGRAMME

#### TRAVAILLER SUR L'AMÉNAGEMENT URBAIN

- ✓ Installer du mobilier urbain d'assise pour favoriser la marchabilité des seniors

- ✓ Réaliser des aménagements sur les zones piétonnes identifiées comme « dangereuses sous certaines conditions météo » (ex : la rue Serpenoise)

#### POURSUIVRE LA MISE EN ACCESSIBILITÉ DE LA VILLE

- ✓ Continuer la mise en œuvre de l'Ad'AP et du PAVE

#### IDENTIFIER LES PROMENADES ET LES CHEMINS DE BALADES

- ✓ Effectuer un recensement des promenades et chemins de balades au sein des quartiers et de la ville
- ✓ Prévoir une signalétique adaptée permettant de réaliser facilement des balades ou cheminements



## Transport & mobilité

*Se déplacer facilement pour participer à la vie de la cité*

### LE CONSTAT

L'accès aux transports constitue une condition essentielle pour favoriser le vieillissement actif. De la mobilité dépendent la vie sociale et citoyenne des aînés, leur accès aux soins, aux services et à la culture. Si la marche à pied devient le mode de déplacement majoritaire à partir de 65 ans, les seniors apprécient aussi de conduire à condition de stationner facilement, et de disposer de transports collectifs leur donnant accès aux commerces et aux activités sociales et culturelles. Une Ville amie des aînés doit donc leur proposer un large choix pour leur permettre de se déplacer selon leurs besoins, en veillant à favoriser une accessibilité économique et ergonomique.



« Je trouve qu'il est important de pouvoir être piéton en toute sécurité en partageant bien la chaussée avec les vélos, les trottinettes et les livreurs. »

### Des actions en faveur de la mobilité

Le réseau LE MET' propose des tarifs préférentiels aux + de 65 ans habitant une commune de l'Eurométropole de Metz. Des trajets en bus ont été organisés pour les aider à mieux comprendre le fonctionnement des bornes, du site et de l'application. En 2022, de nombreux arrêts ont été aménagés (surélévation des quais, déplacement de l'abribus) pour améliorer leur accessibilité. De nouvelles navettes desservent les marchés et commerces du territoire. En complément, le service de transport ACCELIS, adapté aux personnes à mobilité réduite (sous conditions), permet des déplacements en porte à porte sur tout le territoire métropolitain.



### LES PROCHAINS DÉFIS

Le Plan de déplacement urbain (PDU) validé en février 2022 propose des stratégies pour l'ensemble des modes de transport (vélo, transports collectifs, voiture, etc.), afin d'organiser les déplacements de personnes et le stationnement dans l'Eurométropole. Il vise entre autres la diminution du trafic automobile via le développement de modes alternatifs, une meilleure accessibilité des réseaux de transports, notamment pour les seniors, l'amélioration de la sécurité et du stationnement, et l'atténuation des impacts environnementaux des déplacements.



« Je prends le bus parce qu'il n'y a pas de problèmes de stationnement et c'est économique. »



### ZOOM SUR

#### Les navettes gratuites, électriques et accessibles

Depuis août 2021, une nouvelle navette gratuite accessible est à la disposition des clients du réseau LE MET'. La navette N81 dessert de nouveaux itinéraires (notamment le Pontiffroy, la colline Sainte-Croix et la Place d'Armes). Les navettes circulant en centre-ville (N83 et N81) sont des véhicules à faibles émissions de gaz à effets de serre.



### AU PROGRAMME

#### AMÉLIORER L'OFFRE DE TRANSPORTS EN COMMUN EXISTANTE

- ✔ Promouvoir les offres de mobilité du réseau LE MET' : bus, vélo, navette, etc. Renforcer la communication sur les avantages et modalités d'utilisation des transports en commun (ateliers, rencontres, etc.)
- ✔ Réfléchir à la mise en place de nouvelles dessertes sur le réseau LE MET' (ex : rue de Sarre qui regroupe de nombreux professionnels de santé)

#### ✔ Organiser des actions de sensibilisation :

- auprès des conducteurs de bus, sur les fragilités de certains usagers (personnes âgées, personnes handicapées)
- action de communication pour lutter contre les incivilités (respect des places réservées)

#### FAVORISER LES DÉPLACEMENTS EN TOUTE SÉCURITÉ

- ✔ Organiser des balades urbaines pour favoriser les déplacements piétons en toute sécurité
- ✔ Sécurité routière : adapter la conduite des seniors : proposer des stages ludiques de remise à niveau du code de la route, des contrôles de la vue...
- ✔ Veiller à la bonne cohabitation des différents modes de déplacements : vélo, trottinette, piétons, améliorer la signalétique des pistes cyclables



## Culture & loisirs

*Profiter pleinement d'une offre culturelle riche et variée*

### LE CONSTAT

Les sorties et l'activité physique impactent de manière positive la santé et le bien-être des seniors. Encourager leur participation sociale au travers de la culture et des loisirs, c'est agir contre leur isolement. Quant au sport, l'OMS rappelle que 150 minutes hebdomadaires d'activité physique d'une intensité modérée participent au bien-être général des aînés et contribuent à vieillir en meilleure santé en prévenant certaines pathologies.



« Il y a beaucoup d'activités, tant pour les aînés que pour les autres habitants. »

### La culture et le sport accessibles pour tous

La Ville de Metz, les associations et les clubs seniors implantés sur le territoire s'attachent à favoriser les sorties culturelles et la pratique sportive des aînés, notamment au travers du Pass Avant'âges. Les événements culturels (Festival d'arts numériques Constellations, Fêtes de la Mirabelle, etc.), certains musées et concerts de l'Harmonie Municipale sont gratuits. Un « Senior Tour » permet de découvrir les bibliothèques-médiathèques et leurs activités. L'agence Inspire Metz – Office de Tourisme a créé avec le Conseil des seniors des fiches accessibilité sur certaines visites guidées. Chaque année, la Semaine bleue constitue un moment privilégié de la vie des seniors et des associations, avec des événements dédiés organisés avec de nombreux partenaires : activités physiques, projections, visites guidées, conférences, etc.

L'activité physique n'est pas en reste, avec la création de nouveaux parcours sport santé VitaMetz, dont celui de Magny en concertation avec des seniors, dans des zones calmes et vertes, sans quitter la ville.



### LES PROCHAINS DÉFIS

La concertation menée en 2022 avec les seniors messins et les partenaires a rappelé l'importance de continuer à diversifier l'offre, tout en travaillant sur l'accessibilité physique, financière et horaire des lieux de loisirs et de culture de la ville. Cela passera notamment par l'expérimentation de navettes de transport en soirée ou de l'accompagnement aux sorties par des bénévoles.



« Ça nous permet d'entretenir la fonction cognitive, de ne pas rester isolé : c'est essentiel. »



ZOOM SUR

### Un partenariat avec le Centre Pompidou-Metz pour des visites guidées

Depuis 2017, une convention de partenariat entre la Ville et le Centre Pompidou-Metz permet de proposer des visites guidées adaptées pour les seniors et les personnes handicapées. En 2022, 13 visites ont ainsi été programmées. Durant la Semaine bleue, pour une entrée achetée, une entrée gratuite est offerte par personne de plus de 60 ans, afin de partager un moment en famille ou entre amis pour découvrir les expositions.



### AU PROGRAMME

#### FAVORISER L'ACCÈS À L'OFFRE CULTURELLE ET DE LOISIRS

- ✓ Expérimentation d'un transport spécifique seniors en soirée pour des événements culturels
- ✓ Poursuivre le développement du Pass Avant'âges
- ✓ Renforcer l'offre culturelle dans les quartiers (ex : exposition itinérante dans les mairies de quartier)
- ✓ Renforcer l'accessibilité des événements culturels

#### DIVERSIFIER L'OFFRE CULTURELLE ET DE LOISIRS

- ✓ Renforcer le partenariat avec les Bibliothèques médiathèques de Metz (BMM) :
  - ➔ Proposer des actions spécifiques seniors
  - ➔ Mieux faire connaître les BMM
  - ➔ Engager une réflexion sur le portage de livres à domicile
- ✓ Proposer une offre culturelle au sein des EHPAD en développant des partenariats avec les acteurs du territoire



## Lien social & solidarité

Renforcer l'inclusion des aînés dans la vie de la cité

### LE CONSTAT

L'inclusion et le respect des seniors favorisent un vieillissement actif et en meilleure santé. Le programme Ville amie des aînés s'attache à lutter contre les préjugés liés à l'âge et à l'exclusion qui peut en découler, en facilitant la participation des seniors à la vie de la cité. Les actions intergénérationnelles sont un levier efficace pour renforcer les liens entre habitants et le sentiment d'appartenance des aînés.



« Il faut développer l'aide à domicile, pas médicale mais intellectuelle, et nous accompagner pour les sorties. »

### Des actions au plus près des seniors

Le CCAS de Metz est un acteur central de l'action de la Ville auprès des seniors. La lutte contre l'isolement passe notamment par Ag'Écoute, un rendez-vous téléphonique hebdomadaire proposé aux personnes qui ressentent le besoin d'échanger. Plus de 1 500 appels ont été passés en 2021 par les bénévoles. Le dispositif Messins solidaires repose aussi sur des bénévoles, qui agissent par la solidarité de voisinage auprès des personnes isolées. Les actions intergénérationnelles reprennent depuis la fin de la crise sanitaire, comme la restauration scolaire d'écoles maternelles et primaires dans des résidences autonomie. Le CCAS soutient aussi les aînés via des aides financières et un accompagnement social. Il gère cinq résidences autonomie où les seniors disposent de services et activités favorisant le bien-vieillir.



« On aime le brassage intergénérationnel, les activités avec des gens de tous les âges, de toutes les cultures et milieux sociaux, comme la chorale par exemple. »



### LES PROCHAINS DÉFIS

La concertation menée en 2022 avec les seniors a mis en lumière leurs attentes pour lutter contre l'isolement. Par exemple, un réseau de bénévoles qui se déplacent à domicile, des transports adaptés pour favoriser les sorties, des cours d'informatique pour garder le lien avec leurs proches (appels vidéo, etc.), l'implication des seniors dans la vie extra-scolaire des enfants messins.



### ZOOM SUR

#### Le projet quartier libre

Le CCAS de Metz a proposé ce projet expérimental pour réinvestir l'espace extérieur après la crise de la Covid-19 dans le quartier du Sablon. Composé de binômes seniors/bénévoles, il tisse un filet de sécurité pour lever les freins psychologiques résultant de l'isolement forcé pour inciter les seniors à fréquenter leur quartier et ses habitants.



### AU PROGRAMME

#### DÉVELOPPER LA VIE SOCIALE DES SENIORS ET LA SOLIDARITÉ

- ✓ Soutenir et renforcer l'attractivité des clubs seniors en diversifiant leurs activités et en développant les thés dansants
- ✓ Développer les animations et la communication au sein des quartiers pour favoriser le lien social
- ✓ Veiller à la mise en place d'actions spécifiques dans les QPV et travailler en lien avec le service Cohésion sociale de l'Eurométropole
- ✓ Soutenir l'engagement des seniors : les mobiliser lors du déploiement d'actions d'envergure (colis de Noël) ou dans la solidarité envers d'autres seniors (Messins solidaires)

#### RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET LE PARCOURS DE VIE

- ✓ Résidences autonomie : renforcer leurs actions sur le territoire de la ville
- ✓ Travailler avec les différents partenaires proposant des logements spécifiques pour les seniors
- ✓ Assurer un service d'aide et de suivi des personnes âgées : accompagnement social et dispositifs spécifiques de lutte contre l'isolement
- ✓ Favoriser le maintien à domicile grâce au développement des services d'aides à domicile



## Participation citoyenne & emploi

*Profiter de sa retraite pour s'engager*

### LE CONSTAT

À la retraite, et alors ? Cette étape de vie positive offre un nouvel espace de liberté, et ne marque en aucun cas la fin de la contribution des seniors à la vie de leur territoire et à la société. Qu'ils s'impliquent comme bénévoles ou salariés, la reconnaissance de leurs compétences participe à leur bien-être et à la valorisation de leur rôle social, tout en luttant contre l'isolement. Cela nécessite toutefois de proposer des ateliers de préparation à la retraite, et de favoriser des missions de bénévolat flexibles, adaptées à leurs besoins et leur rythme de vie.



« C'est difficile de stopper du jour au lendemain une activité professionnelle, et le travail à mi-temps facilite le passage à la retraite. »

### Les retraités messins en action(s) !

De nombreux seniors s'impliquent dans les instances participatives de la Ville et dans le dialogue citoyen. Conseil des seniors (renouvelé en 2021), conseil de quartier, comité communal consultatif sont des lieux où ils expriment leurs besoins et leurs idées pour favoriser l'autonomie et l'inclusion des aînés. Le conseil des seniors participe au travail autour du label « AMI DES AÎNÉS », ainsi qu'à de nombreuses actions, comme les rencontres intergénérationnelles avec le conseil municipal des enfants, ou les rencontres autour du développement durable.

En 2020, la Ville a créé la délégation « vie associative et bénévolat » pour faire le lien avec les associations et encourager le bénévolat. Les seniors messins sont aussi invités à s'impliquer dans les actions des Messins solidaires, d'Ag'Écoute, les Journées du patrimoine, et même à devenir Ambassadeurs de la propreté. Les bénévoles constituent un maillon essentiel de la lutte contre l'isolement des plus fragiles.



### LES PROCHAINS DÉFIS

Le conseil des seniors participera à la mise en œuvre du plan d'action 2023/2025 auquel il a contribué. Les seniors ont rappelé lors de la consultation qu'ils souhaitent être mieux accompagnés dans la transition emploi / retraite, et mieux informés sur les opportunités de bénévolat. Ils suggèrent de développer la concertation des habitants dans la réflexion sur les actions de quartier, dans des lieux et à des horaires accessibles aux plus âgés. Des vidéos intergénérationnelles réunissant un jeune et un senior seront aussi réalisées pour présenter les quartiers messins.



« Il faut plus impliquer les seniors et éviter que les décisions soient déjà prises avant que l'on demande l'avis des habitants. »



### La permanence à la mairie de quartier de Magny

Cette permanence animée par des membres du conseil des seniors en août 2022 a permis aux seniors du quartier d'échanger sur les dispositifs municipaux : l'agenda des seniors, le Pass Avant'âges, les conseillers numériques, les colis de fin d'année, la voirie.



### AU PROGRAMME

#### DÉVELOPPER LA COMMUNICATION AUTOUR DU BÉNÉVOLAT

- ✓ Recenser et faire connaître les possibilités de bénévolat sur le territoire
- ✓ Permettre aux bénévoles d'avoir accès à des formations
- ✓ Renforcer la reconnaissance et la valorisation du bénévolat

#### DÉVELOPPER LA CONCERTATION DES HABITANTS DANS LA RÉFLEXION SUR LES PROJETS

- ✓ Organiser des rencontres avec les habitants dans les quartiers pour faire part de l'évolution du projet Metz, Ville amie des aînés
- ✓ Solliciter l'expertise d'usage des seniors pour certains projets structurants de la Ville

#### FAIRE CONNAÎTRE L'ACTION DU CONSEIL DES SENIORS

- ✓ Accueillir les jeunes retraités : café des seniors
- ✓ Développer les liens entre le conseil des seniors et les conseils de quartier
- ✓ Poursuivre le travail avec le conseil municipal des enfants : création de vidéos en duo (1 jeune/1 senior) pour présenter les quartiers messins
- ✓ Renforcer le partenariat avec Unis-Cité



# Autonomie, services & soins

*Favoriser l'accès aux soins tout en renforçant l'autonomie*

## LE CONSTAT

Le soutien à domicile, couplé à un accès facile aux soins médico-sociaux et aux structures de santé, est un facteur clé du bien vieillir. Les services d'aide à domicile, autant que les établissements de santé, permettent d'accompagner les plus âgés.

L'accès aux services de santé est un droit fondamental dont chacun doit pouvoir bénéficier. Pour cela, l'offre doit être la plus large et la plus accessible possible, tout en veillant à l'information des seniors sur les services à leur disposition. Le soutien aux aidants est aussi central pour permettre aux aînés et à leur entourage de vivre de manière plus sereine.



« J'aimerais être accompagné par quelqu'un d'autre qu'un membre de la famille que je ne veux pas déranger. »

## Des actions pilotées grâce au Contrat Local de Santé (CLS)

Par l'animation d'un groupe dédié à la santé des seniors, le premier CLS (2017 / 2021) a travaillé sur la lutte contre l'isolement, l'accompagnement des plus fragiles, les ateliers bien vieillir, ou encore le programme sport santé. Ce dernier a permis de créer, avec la collaboration de seniors, un parcours sportif Vita Metz, qui favorise une activité physique douce. En 2022, un nouveau contrat local de santé a été signé qui planifie des actions jusqu'en 2025, intégrant des actions pour la santé des seniors et le soutien des aidants familiaux.



## LES PROCHAINS DÉFIS

La consultation a rappelé que l'accès à la télémédecine est complexe pour les seniors, notamment en cas d'urgence. Si les services d'aides à domicile sont nombreux sur le territoire messin, le manque de personnel nuit à leur déploiement. Il importe aussi de développer des moyens de répit pour les malades Alzheimer et leurs aidants, et l'information à ce sujet : 72 % des participants à la consultation ne connaissent pas les dispositifs dédiés aux aidants.



« Je marche parce que c'est un excellent moyen pour se bouger et pour maintenir mon autonomie. »

## ZOOM SUR

### La caravane des aidants



Ce dispositif inédit, installé pendant trois jours place de la République en septembre 2020, a permis d'informer près de 300 personnes sur les questions relatives aux aidants, grâce à la présence d'assistantes sociales et de partenaires.



## AU PROGRAMME

### ÊTRE PARTIE PRENANTE DANS LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

- ✓ Participer au CRT (Centre de ressources territorial) sur la prise en charge des personnes âgées en perte d'autonomie
- ✓ Adhérer au DAC (Dispositif d'accompagnement coordonné) du territoire pour le maintien à domicile des personnes en situation de santé et de vie complexe

### PARTICIPER ACTIVEMENT AU CONTRAT LOCAL DE SANTÉ DE L'EUROMÉTROPOLE SUR LES ENJEUX SENIORS (ACTIONS PRINCIPALEMENT ISSUES DU CLS)

- ✓ Intégrer la prévention et la promotion de la santé dans les parcours de vie : santé des seniors, sport santé pour tous
- ✓ Renforcer les environnements favorables à la santé : urbanisme, qualité de l'air extérieur, mobilité active et santé, accès amélioré à une offre alimentaire de qualité
- ✓ Améliorer l'accès aux soins et les parcours de santé : ressources et communication, renforcer les compétences psychosociales, soutien aux aidants
- ✓ Anticiper l'urgence sanitaire et former aux gestes de premier secours

### RENDRE PLUS LISIBLE L'OFFRE DE SOINS DU TERRITOIRE

- ✓ Création d'une ressource intégrant les informations santé du territoire

### PROMOUVOIR L'ACTIVITÉ PHYSIQUE

- ✓ Proposer des activités physiques adaptées : marche, gym douce, etc.
- ✓ Mieux faire connaître l'offre sportive du territoire

### SOUTENIR LES AIDANTS

- ✓ Poursuivre le partenariat avec le département de la Moselle, chef de file sur la question des aidants
- ✓ **Accompagner les aidants :**
  - ➔ Mieux faire connaître les dispositifs d'informations, les offres de répit et les actions, comme les groupes de parole
  - ➔ Engager la réflexion pour trouver de nouvelles solutions de répit (ex : réserve d'aidants par quartier)

### MISE EN OEUVRE DE LA CHARTE "VILLE AIDANTE ALZHEIMER"

- ✓ Organiser des conférences d'informations
- ✓ Veiller à un accueil bienveillant des malades dans les commerces



# Information & communication

Renforcer l'accès à l'information pour les seniors sur tous les supports

## LE CONSTAT

Favoriser un vieillissement actif implique de participer à la vie de la cité. Cette participation dépend de l'accès des seniors à l'information, qui doit être diffusée sur différents supports. Cela passe par des formations au numérique, sans pour autant délaisser les supports papier sous peine de creuser la fracture numérique, en excluant ceux qui n'ont pas d'accès au matériel, ou qui ne maîtrisent pas leur usage. La lisibilité tout comme la simplicité du message doivent être pensées lors de la conception des supports d'information.



« Le "niveau microscopique de l'info" sur les quartiers est très dur à trouver. »

## Les actions en faveur d'une meilleure communication

Au sein du service communication de la Ville, une cheffe de projet est dédiée à la politique seniors afin de prendre en compte les spécificités de ce public dans l'élaboration des supports. Metz Magazine est distribué gratuitement tous les deux mois, et apporte une information complète sur l'action municipale. Depuis 2018, l'agenda des seniors, un bimensuel, recense les activités proposées aux aînés messins. Il est distribué dans de nombreux lieux publics et envoyé par e-mail ; sa forme a été revue en 2021 pour le rendre encore plus accessible et lisible.

La Ville de Metz lutte contre l'exclusion numérique avec la formation Super Senior, et depuis fin 2022, le bus Numérique Super Senior sillonne les quartiers de la ville. Les seniors ont ainsi l'opportunité de découvrir l'informatique, les réseaux sociaux, et de se former aux démarches en ligne.



## LES PROCHAINS DÉFIS

La consultation l'a souligné : la lutte contre la fracture numérique doit rester une priorité, avec par exemple l'organisation de cours simplifiés, la création de binômes étudiants / seniors, de clubs internet de quartier. Les panneaux d'affichage numérique peuvent être davantage utilisés pour informer les seniors sur les actualités de leur quartier, tout en maintenant une diffusion de l'information au format papier.



« Il faudrait proposer des rencontres "d'utilisation des outils" pour apprendre à utiliser les smartphones et les outils informatiques. »



## ZOOM SUR

### Les conseillers numériques au service des seniors

Sept conseillers, recrutés à l'automne 2021, constituent une force vive pour accompagner gratuitement les citoyens vers l'autonomie et la maîtrise du numérique. Ils proposent des ateliers afin de permettre à chacun, près de chez soi, de s'approprier progressivement les usages du numérique au quotidien. Cette équipe se déplace sur l'ensemble du territoire messin : en mairies de quartier, dans les médiathèques, au CCAS et à l'hôtel de ville. En 2022, 52 % des 1 200 rendez-vous des conseillers numériques étaient dédiés aux seniors.



## AU PROGRAMME

### AMÉLIORER LA COMMUNICATION

- ✓ Organiser des sessions de sensibilisation des agents d'accueil aux particularités des habitants âgés (agent des mairies de quartier et/ou des bibliothèques médiathèques)
- ✓ Organiser un salon des seniors
- ✓ Édition d'un guide seniors
- ✓ Maintenir l'édition de l'agenda des seniors et adapter son contenu et sa diffusion (ex : intégrer une page focus sur un sujet spécifique, ou organiser sa distribution sur les marchés)
- ✓ Organiser des permanences seniors dans les mairies de quartier

### LUTTER CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE

- ✓ Soutenir la poursuite du dispositif Bus itinérant Super Senior
- ✓ Faciliter l'accès au matériel numérique
- ✓ Développer les actions des conseillers numériques

### RENFORCER LA CONNAISSANCE DES ACTEURS DU TERRITOIRE ET CRÉER DE NOUVEAUX PARTENARIATS

- ✓ Mise en place d'un partenariat avec la Chaire Société inclusive et avancée en âge (SIAGE) de l'Université de Lorraine
- ✓ Intégrer le dispositif Senior Activ'2
- ✓ Créer un support de communication à destination des partenaires (ex : newsletter)



# Transition écologique

Évoluer aujourd'hui pour préparer l'avenir

## LE CONSTAT

Face aux défis climatiques et environnementaux, les collectivités doivent aider les citoyens à faire évoluer leurs comportements et habitudes. Ces sujets impactent toutes les sphères du quotidien et de la vie de la cité : mobilité, espaces verts, communication, etc. Les seniors manifestent le désir d'être partie prenante du changement, afin de construire un monde durable pour leurs descendants et d'aider le territoire messin à s'adapter aux changements climatiques.



« Il faut continuer à verdir la ville avec des espaces de fraîcheur ombragés équipés de points d'eau. »

## Les actions déjà engagées

À Metz, la Direction de la transition écologique coopère avec l'ensemble des pôles et services de la Ville. Ses principales missions sont d'élaborer et de mettre en œuvre le Plan Climat et le projet de territoire durable et solidaire. Elle établit le rapport d'évaluation de la Ville en matière de développement durable.



## LES PROCHAINS DÉFIS

La Direction de la transition écologique a établi sa feuille de route d'ici à 2025 :

- Organiser des actions de sensibilisation en lien avec les partenaires et associations
- Communiquer sur les enjeux de transition écologique.
- Lutter contre les émissions de gaz à effet de serre
- Réduire les consommations d'énergie
- Lutter contre la précarité énergétique
- Favoriser le développement de la végétalisation (trame verte) et de la biodiversité
- Intégrer dans ses réflexions la prise en compte du bien-être animal et les éco-manifestations



## ZOOM SUR

### Le recensement des « oasis climatiques » et des zones de surchauffe du territoire

Lancée en 2021 par l'Eurométropole, cette enquête destinée à de tous les citoyens permet de localiser sur une carte les îlots de chaleur et de fraîcheur. La ville allemande de Worms est partenaire de ce projet sur les thématiques de la transition énergétique et de l'adaptation au changement climatique. Les conseils des seniors des deux villes (Worms et Metz) se sont rencontrés pour partager leurs expériences sur le sujet.



## AU PROGRAMME

### INFORMER SUR LES ENJEUX DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET PROPOSER DES SOLUTIONS CONCRÈTES

- ✓ Présentation des actions et objectifs de la Direction de la transition écologique et solidaire au conseil des seniors
- ✓ Poursuivre le partenariat avec le service transition énergétique de l'Eurométropole et la Ville de Worms en Allemagne pour l'identification des îlots de chaleur et de fraîcheur
- ✓ Créer une information sur « Comment faire face aux fortes chaleurs ? » : identification des îlots de fraîcheur, fontaines à eau, parcs ombragés, etc.

### PROMOUVOIR L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

- ✓ Faire découvrir les centres de solidarité (ex : communauté Emmaüs)



## Un riche écosystème de partenaires engagés dans la démarche Ville Amie des Aînés

Agence Inspire Metz - Office de tourisme  
AGURAM  
Associations  
ARS  
BLIIDA  
BMM Bibliothèques médiathèques de Metz  
Carsat Alsace-Moselle  
CCAS  
Centre Pompidou-Metz  
Centres socioculturels  
Chaire SIAGE  
Cité Musicale  
Conseil des seniors  
Conseil des seniors de Worms  
Conseils de quartier  
Conseil communal consultatif  
Conseil municipal des enfants  
CPAM  
CPTS  
Département de la Moselle  
EHPAD  
Eurométropole de Metz  
Fédération des commerçants  
Fédération seniors Moselle  
France Alzheimer 57  
Label Vie  
LE MET'  
Maison des aidants  
MJC  
Musée de la Cour d'Or  
Mutualité Française Grand Est  
Plateforme de répit  
Pro BTP  
Réiactis  
Unis-Cité  
Université de Lorraine  
Université du Temps Libre  
Ville de Metz





# METZ

VILLE AMIE  
DES AÎNÉS



**Conception**

Ville de Metz - CCAS

**Réalisation & impression**

Communication interne & reprographie

**Crédit photos**

Philippe GISSELBRECHT

**Date de publication**

Avril 2023